

مهارات الاتصال في أنماط التعليم المختلفة

Communication Skills

الهدف العام للبرنامج

يهدف هذا البرنامج إلى إكساب المشاركين المعارف والمهارات والاتجاهات الإيجابية نحو عملية الاتصال الفعال.

الأهداف التفصيلية للبرنامج

بعد الإنتهاء من هذا البرنامج يكون المتدرب قادراً على أن:

- يعدد عناصر وأنواع الاتصال.
- يوضح أهمية استخدام علم البرمجة اللغوية العصبية وعملية الاتصال.
- يربط بين الافتراضات المسبقة للبرمجة اللغوية العصبية وعملية الاتصال.
- يتعرف على الأنظمة التمثيلية الرئيسية للبشر.
- يميز السمات والتأكيدات اللفظية وغير اللفظية لكل نظام.
- يدرك مفهوم بناء التوافق مع الآخرين.
- يحدد أهمية التفاوض في عملية الاتصال الفعال.
- يتعرف على تطبيقات البرمجة اللغوية العصبية في التفاوض.
- يميز بين مراحل التفاوض وخطواته.
- يشرح ما يجب مراعاته في كل مرحلة من مراحل التفاوض.
- يستخدم تقنيات بناء التوافق مع الآخرين.
- يتمكن من بناء التوافق مع الآخرين بنجاح.
- يمارس تقنيات البرمجة اللغوية العصبية في التفاوض.
- يطبق استراتيجيات التفاوض.
- يظهر اجأهاً إيجابياً نحو بناء علاقة ود واحترام متبادل مع الآخرين باستخدام تقنية بناء التوافق.
- يظهر اجأهاً إيجابياً نحو استخدام التفاوض كوسيلة لتعزيز الاتصال الفعال.

المحتوى التدريبي للبرنامج

- مفاهيم خاصة بعملية الاتصال - علم البرمجة اللغوية العصبية كمدخل لعملية الاتصال الفعال	اليوم الاول
- الانماط التمثيلية في عملية الاتصال	اليوم الثاني
- مفاهيم خاصة بعملية الاتصال - علم البرمجة اللغوية العصبية كمدخل لعملية الاتصال الفعال	اليوم الثالث